

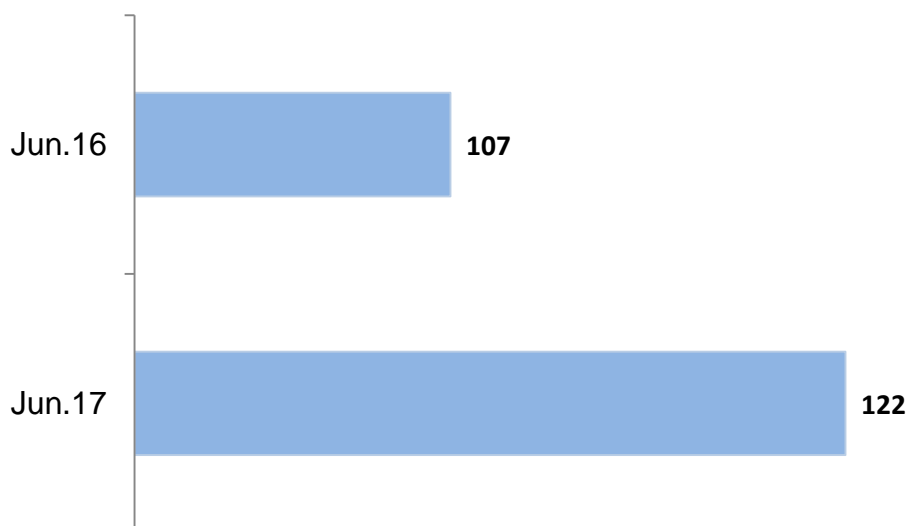
## SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

Junho - 2017

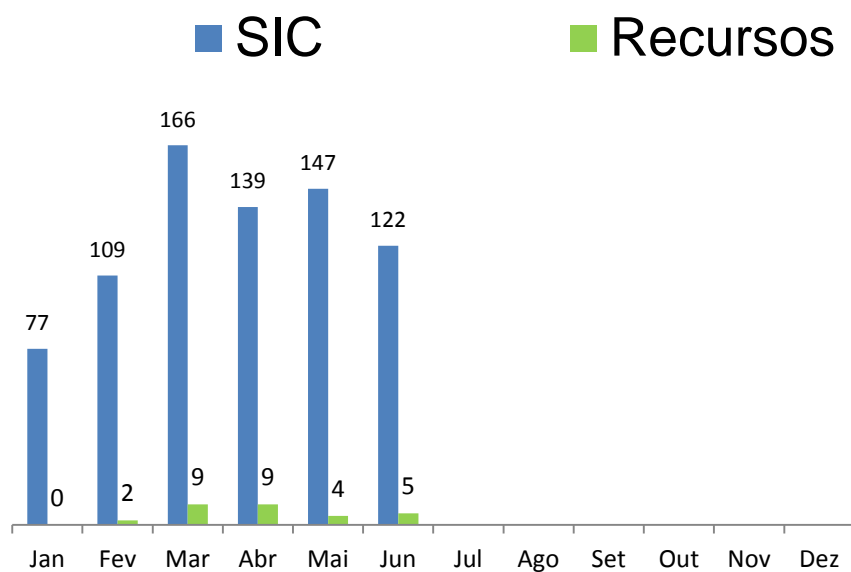
### RESUMO GERAL

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Manifestações SIC	122

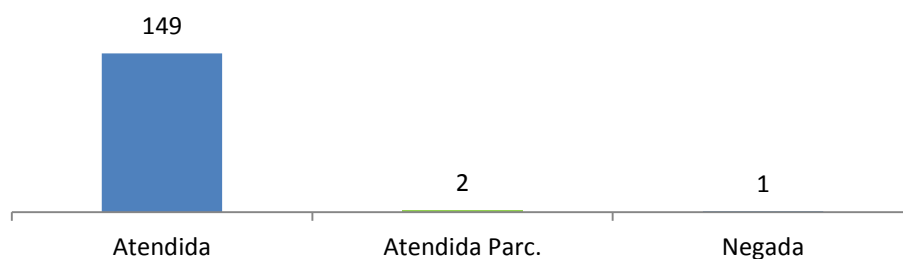
### SIC



## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SIC – 2017



## MANIFESTAÇÕES ENCERRADAS SIC –JUN/2017

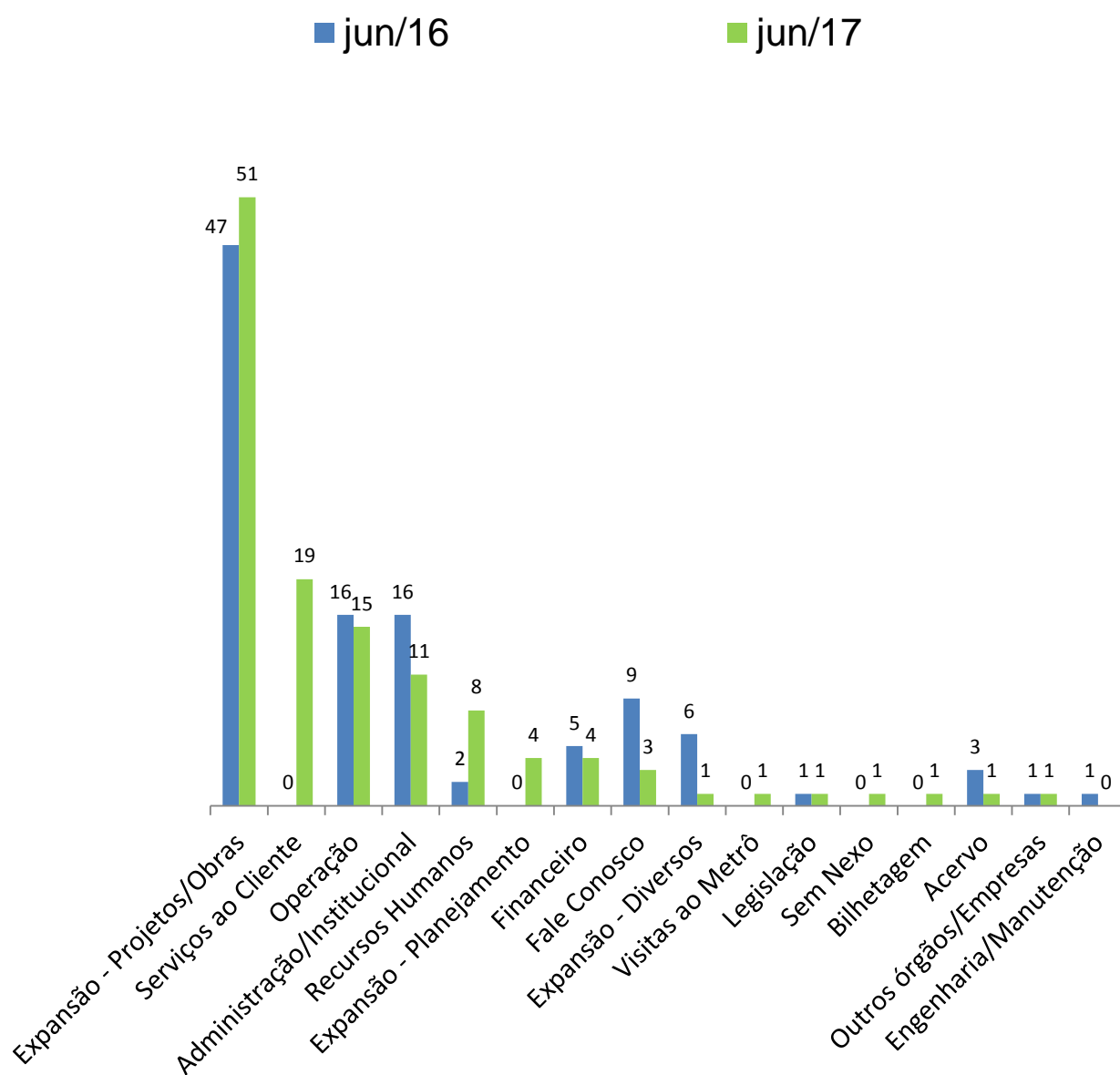


Respostas enviadas ao cidadão: 152  
 Tempo médio de atendimento: 10,4 dias

## **MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – SIC JUN/17**

ASSUNTO	QUANT.
Expansão - Projetos/Obras	51
Serviços ao Cliente	19
Operação	15
Administração/Institucional	11
Recursos Humanos	8
Expansão - Planejamento	4
Financeiro	4
Fale Conosco	3
Expansão - Diversos	1
Visitas ao Metrô	1
Legislação	1
Sem Nexo	1
Bilhetagem	1
Acervo	1
Outros órgãos/Empresas	1
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>

## MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTOS SIC – COMPARATIVO



**MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – DETALHAMENTO – SIC JUN/17**

ASSUNTO	QUANT
<b>Expansão - Projetos/Obras</b>	<b>51</b>
Desapropriações	25
Obras	25
Projetos Cíveis	1
<b>Serviços ao Cliente</b>	<b>19</b>
Apoio a estudantes	18
Estacionamentos	1
<b>Operação</b>	<b>15</b>
Relatórios Operacionais	6
Ocorrências	5
Procedimento Operacional	2
Estratégia Operacional	1
Pesquisa de satisfação do usuário	1
<b>Administração/Institucional</b>	<b>11</b>
Contratos	9
Relatório da Administração	2
<b>Recursos Humanos</b>	<b>8</b>
Salários de Funcionários	3
Negociações Sindicais	2
Terceirizados	1
Treinamento de Funcionários	1
Sindicato	1

<b>Expansão - Planejamento</b>	<b>4</b>
Projeto Funcional	2
Mapa Rede Futura	1
Pesquisa Origem/Destino	1
<b>Financeiro</b>	<b>4</b>
Negócios	2
Repasses de recursos	1
Balanço	1
<b>Fale Conosco</b>	<b>3</b>
Operação	3
<b>Acervo</b>	<b>1</b>
Fotos/Áudios/Vídeos	1
<b>Visitas ao Metrô</b>	<b>1</b>
Visitas Técnicas e Institucionais	1
<b>Legislação</b>	<b>1</b>
Isenção Tarifa	1
<b>Sem Nexo</b>	<b>1</b>
<b>Bilhetagem</b>	<b>1</b>
Tipos de Bilhetes	1
<b>Outros órgãos/Empresas</b>	<b>1</b>
<b>Total Geral</b>	<b>122</b>

## PERFIL DOS SOLICITANTES – SIC / JUN/17

### Ocupação

